

Présentation de GLPI

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <p><u>Présentation de GLPI</u></p>  | <p>SAKO Bah/ AHMED Abdou</p> <p>2B-SISR</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|

ASSURMER

| Version | Auteur | Date | Nombre de pages | À l'attention | Mode de diffusion | Valideur |
|---------|-----------------------------|------------|--------------------|---------------|----------------------|----------|
| 1.0 | SAKO Bah/ AHMED Abdou | 15/05/2024 | 3 | Assurmer-IT | .pdf | SAKO Bah |

Présentation de GLPI

Présentation de GLPI

GLPI, abréviation de Gestion Libre de Parc Informatique, est un logiciel de gestion des actifs et de l'informatique. Il joue un rôle crucial dans la gestion des services informatiques en offrant une gamme complète de fonctionnalités ITIL (Information Technology Infrastructure Library) et de Service Desk. Ses principales fonctionnalités incluent :

- **Gestion des incidents**
- **Gestion des problèmes**
- **Gestion des changements**
- **Gestion des actifs**
- **Gestion des contrats**
- **Gestion des connaissances**

GLPI permet également la gestion financière des services informatiques, la réservation d'actifs, la gestion de l'infrastructure du centre de données, et la gestion des logiciels et des licences. De plus, GLPI propose une interface simplifiée pour les utilisateurs finaux, leur permettant de soumettre facilement des tickets d'assistance. Depuis sa création en 2003, GLPI a évolué sous plus de 80 versions et est maintenant édité par Teclib.

Dernières Mises à Jour et Sécurité

La dernière version stable de GLPI est la 10.0.15, sortie le 24 avril 2024, qui fait suite à la version 10.0.13 et 10.0.14 avec des corrections pour six failles de sécurité. Parmi celles-ci, une vulnérabilité de type "injection SQL" (CVE-2024-27096) est considérée comme ayant une sévérité élevée, tandis que les autres sont des vulnérabilités XSS et un problème de sécurité SSRF. La version 10.0.15 corrige également :

- Injection SQL authentifiée à partir de la recherche de carte (CVE-2024-31456)
- Prise de contrôle de compte via l'injection SQL dans la fonctionnalité de recherches enregistrées (CVE-2024-29889)

Depuis le dernier trimestre de 2023, les mises à jour de sécurité pour GLPI se sont multipliées. En octobre 2023, la version 10.0.10 a corrigé dix vulnérabilités, dont une faille critique permettant l'exécution de code PHP (CVE-2023-42802). En décembre 2023, la version 10.0.11 a corrigé trois failles, dont deux "injections SQL". En février 2024, la version 10.0.12 a corrigé deux failles supplémentaires.

Il est recommandé aux utilisateurs de GLPI 10 de passer à la version 10.0.15 pour se protéger contre ces vulnérabilités. Cette nouvelle version apporte également de nouvelles fonctionnalités majeures, telles qu'une interface moderne basée sur Bootstrap et Tabler.io, un redesign de la timeline des objets ITIL, un inventaire automatique natif, des améliorations dans les vues GANTT et Kanban, ainsi que des corrections et améliorations diverses, notamment un début de support pour PHP 8.2. C'est pourquoi nous allons utiliser cette version.

Licence

La licence de GLPI que nous utilisons est la GPL-3.0, la plus récente. GLPI est totalement gratuit et open source, son code est accessible et adaptable par tous.

Configuration Requise

GLPI a besoin d'un serveur web, de PHP et d'une base de données pour fonctionner. Sous Linux, cela correspond à un socle LAMP (Linux, Apache, MySQL/MariaDB, PHP). Il supporte plusieurs serveurs web : Apache2, Nginx, Lighttpd et IIS.

- **Version de PHP :**

Présentation de GLPI

- Minimum : PHP 7.4 (non supportée)
- Maximum : PHP 8.2
- **Base de données :**
 - MySQL 5.1 minimum
 - MariaDB 10.2 minimum

Il y aura également plusieurs extensions PHP à installer pour que GLPI puisse fonctionner correctement.